

# Manual de usuario

# APP Provident

Tu información a un clic desde  
tu celular



# Manual de usuario

## Android



- › Descarga e instala la APP
- › Registro de usuario
- › Acceso a la APP
- › Funciones principales
- › Funciones adicionales






# Descarga e instala la APP



1. Identifica el símbolo de Playstore y entra al buscador.

2. Escribe “**Provident**” y selecciona este ícono 

3. Da clic en “**Instalar**”



Descarga nuestra app escaneando este QR



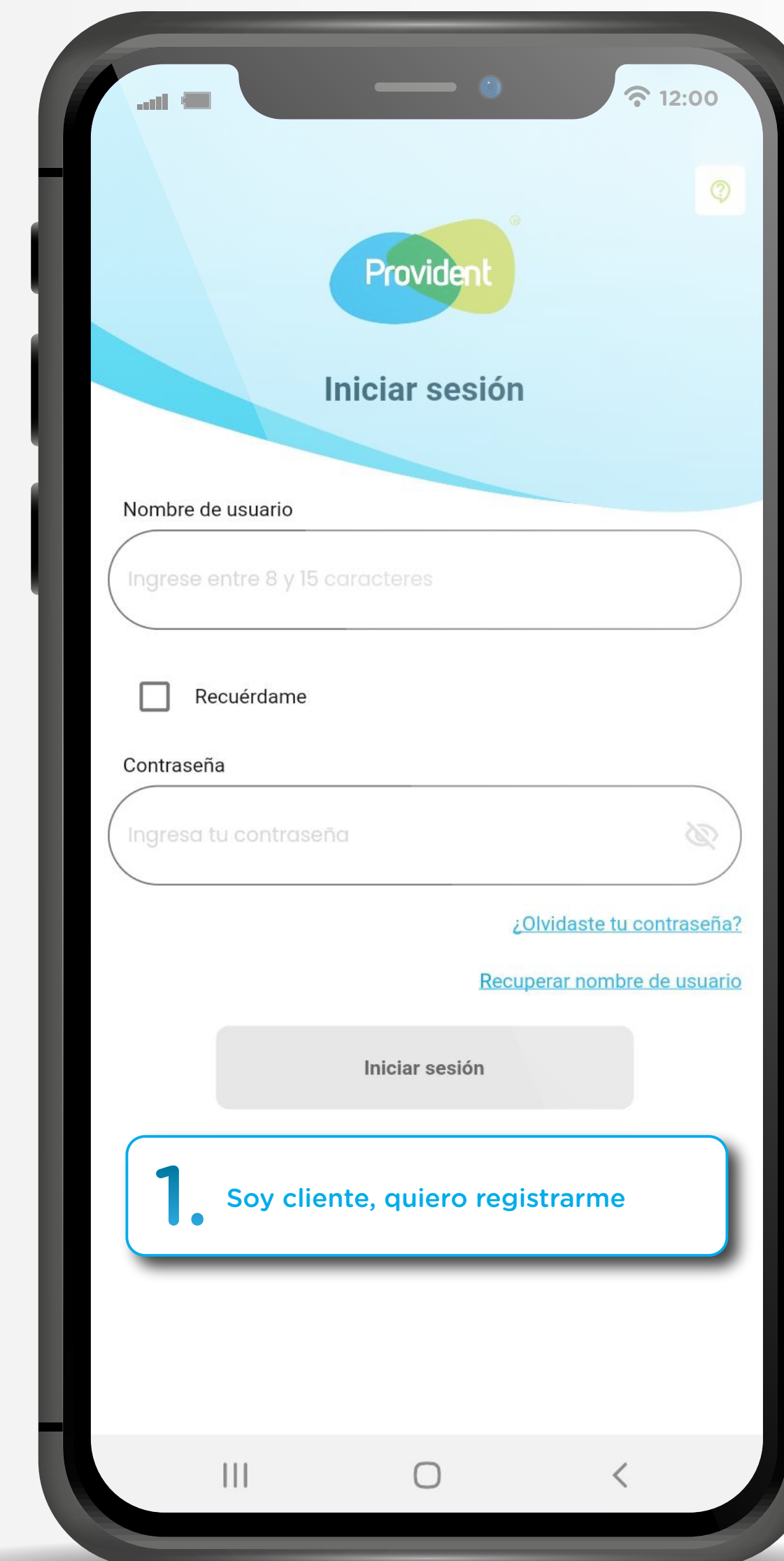
**Nota:** Te recomendamos estar conectado a una red WiFi para mejorar tu experiencia de uso y de descarga

# Registro de usuario

1. Inicia tu proceso de registro seleccionando el botón “Soy cliente, quiero registrarme”
2. Ten a la mano la información de tu préstamo y sigue estos 3 sencillos pasos.



Descarga nuestra app escaneando este QR





# Registro de usuario

## Llena tus datos

1. En esta casilla deberás ingresar el número de contrato de tu préstamo o seleccionar la liga para hacerlo con tu número de cliente.

2. Coloca tu fecha de nacimiento, **por ejemplo: 15-02-1998.**

3. Ingresa tu correo electrónico para que recibas las novedades de tu préstamo.

4. Da clic en “**Comenzar registro**” cuando el botón se illumine en verde.

The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Registro". At the top, there is a progress indicator with three steps: 1 (highlighted in green), 2, and 3. Below the title, there is a message: "Estimado cliente, puedes iniciar tu proceso de registro con tu número de cliente o número de contrato." The form contains three input fields: "Número de contrato" with a placeholder "Ingresa 9 dígitos" and a blue "1." next to it; "Fecha de nacimiento (dd-mm-aaaa) \*" with a placeholder "DD-MM-AAAA" and a blue "2." next to it; and "Correo electrónico" with a placeholder "Correo electrónico" and a blue "3." next to it. At the bottom of the form, there is a button labeled "4. Comenzar registro" with a blue "4." next to it. Below the button, there is a link: "¿Donde puedo encontrar mi número de cliente?". The phone's status bar at the top shows signal strength, Wi-Fi, and the time 12:00.



Descarga nuestra app escaneando este QR

**Nota:** Recuerda que tu número de contrato cuenta con 9 dígitos y el número de cliente con 13 dígitos.

# Registro de usuario

## Crea tu usuario

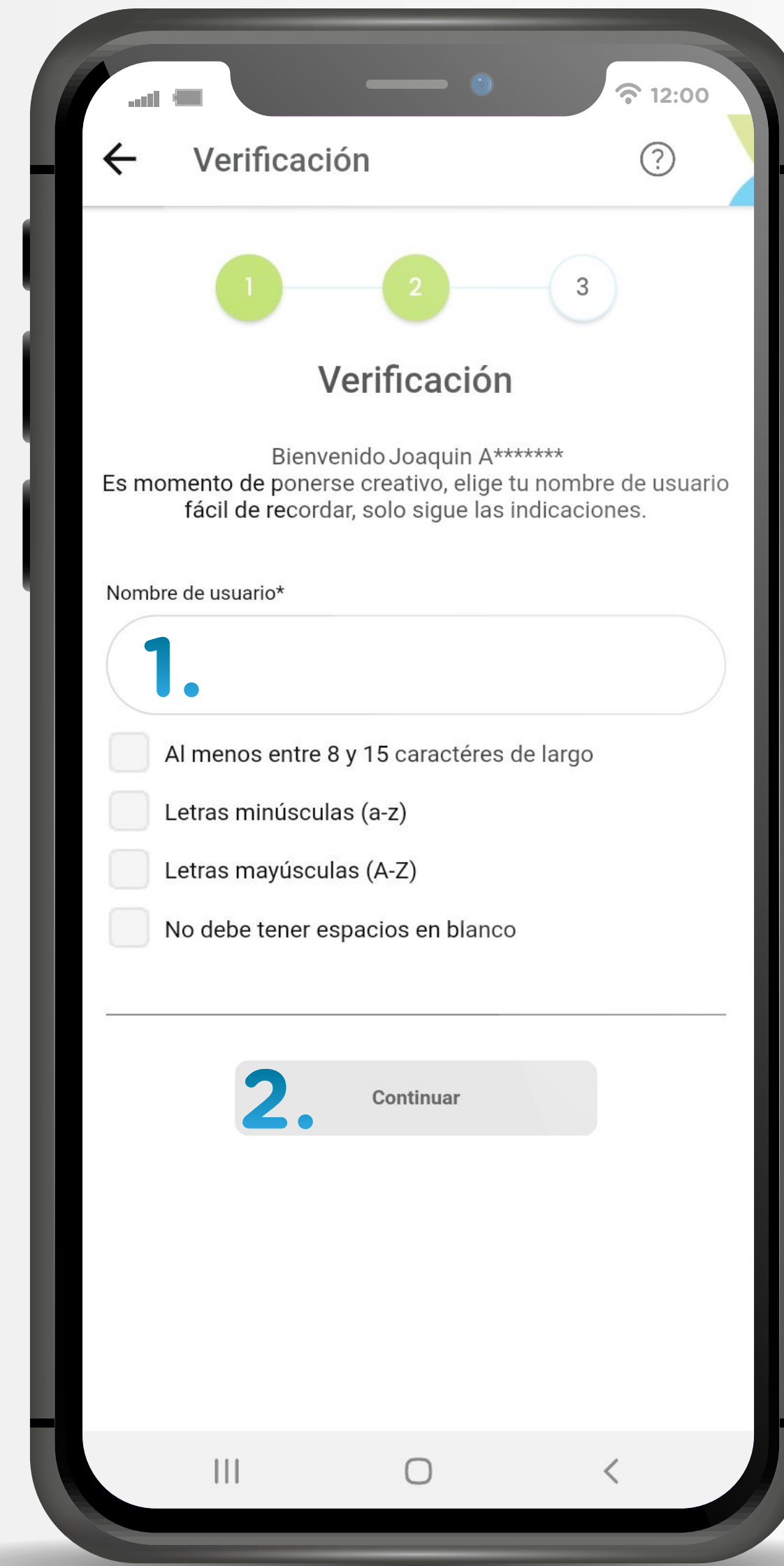
---

**1.** Crea tu nombre de usuario siguiendo las instrucciones que se encuentran debajo del recuadro.

Los cuadrados tendrán una palomita cuando hayas cumplido las instrucciones para crear tu usuario.

**2.** Cuando tengas todo listo podrás dar clic en el botón verde “Continuar”

---



Descarga nuestra app escaneando este QR

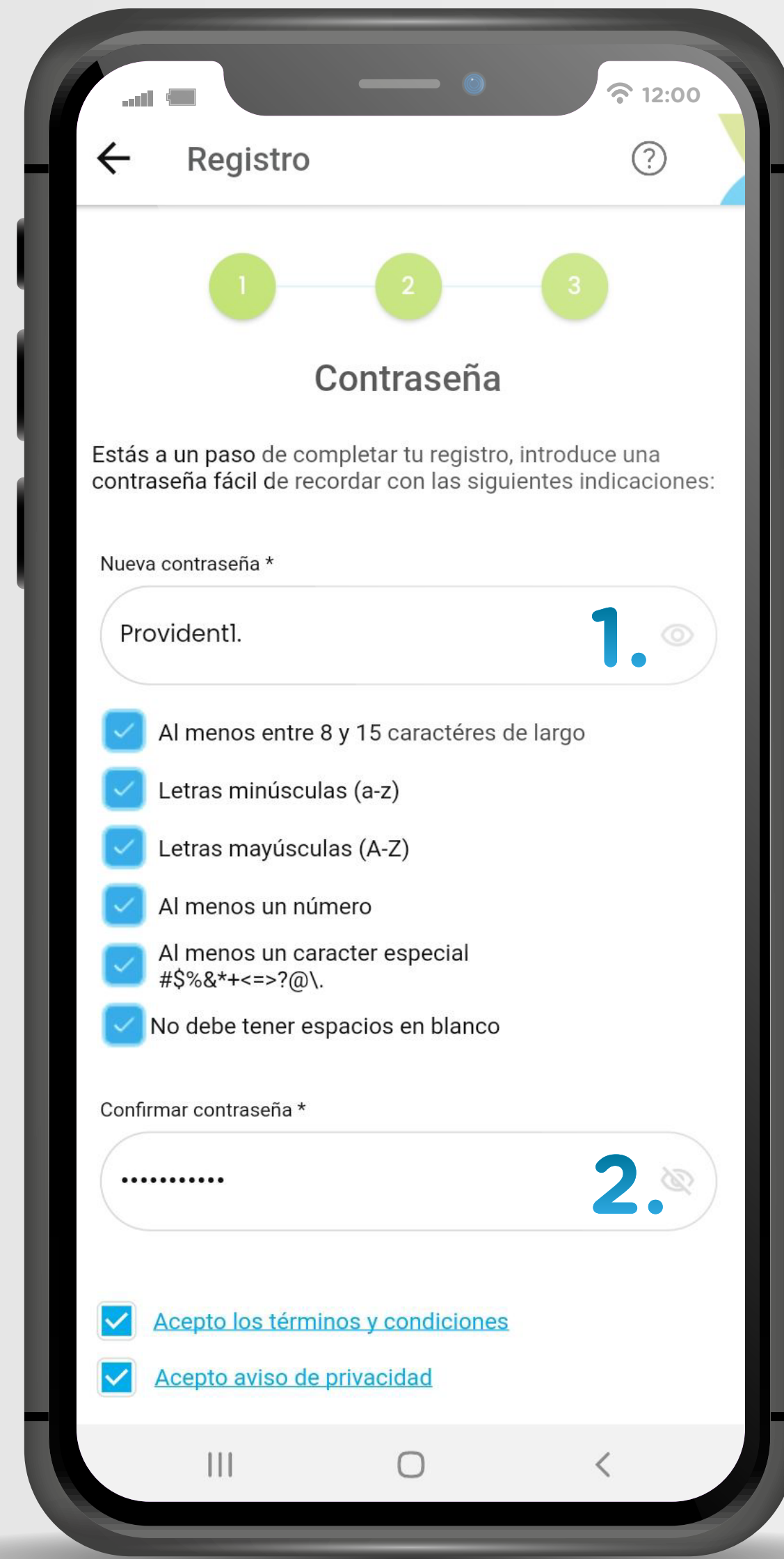
# Registro de usuario

## Genera tu contraseña

**1.** Es momento de crear tu contraseña, sigue las instrucciones que se encuentran debajo del recuadro.

Los cuadrados tendrán una palomita cuando hayas cumplido las instrucciones para crear tu usuario.

**2.** Deberás confirmar tu contraseña, te recomendamos anotarla en un lugar seguro.



The image shows a smartphone screen with the registration process. At the top, it says 'Registro' with a back arrow and a help icon. Below that is a progress indicator with three steps: 1 (active), 2, and 3. The title is 'Contraseña'. A message says: 'Estás a un paso de completar tu registro, introduce una contraseña fácil de recordar con las siguientes indicaciones:'. There are two input fields: 'Nueva contraseña \*' containing 'Providentl.' with a '1.' indicator and an eye icon, and 'Confirmar contraseña \*' which is empty with a '2.' indicator and an eye icon. Below the first field is a list of requirements, each with a checked checkbox: 'Al menos entre 8 y 15 caracteres de largo', 'Letras minúsculas (a-z)', 'Letras mayúsculas (A-Z)', 'Al menos un número', 'Al menos un caracter especial # \$ % & \* + < = > ? @ \.', and 'No debe tener espacios en blanco'. At the bottom, there are two more checkboxes: 'Acepto los términos y condiciones' and 'Acepto aviso de privacidad'. The phone's status bar at the top shows signal strength, Wi-Fi, and the time 12:00. The bottom navigation bar has three icons: a home button, a square button, and a back arrow.



Descarga nuestra app escaneando este QR



# Registro de usuario

## Ingresa a la APP

---

Registro

Estás a un paso de completar tu registro, introduce una contraseña fácil de recordar con las siguientes indicaciones:

Nueva contraseña \*

Providentl.

- Al menos entre 8 y 15 caracteres de largo
- Letras minúsculas (a-z)
- Letras mayúsculas (A-Z)
- Al menos un número
- Al menos un caracter especial # \$ % & \* + < = > ? @ \.
- No debe tener espacios en blanco

Confirmar contraseña \*

.....

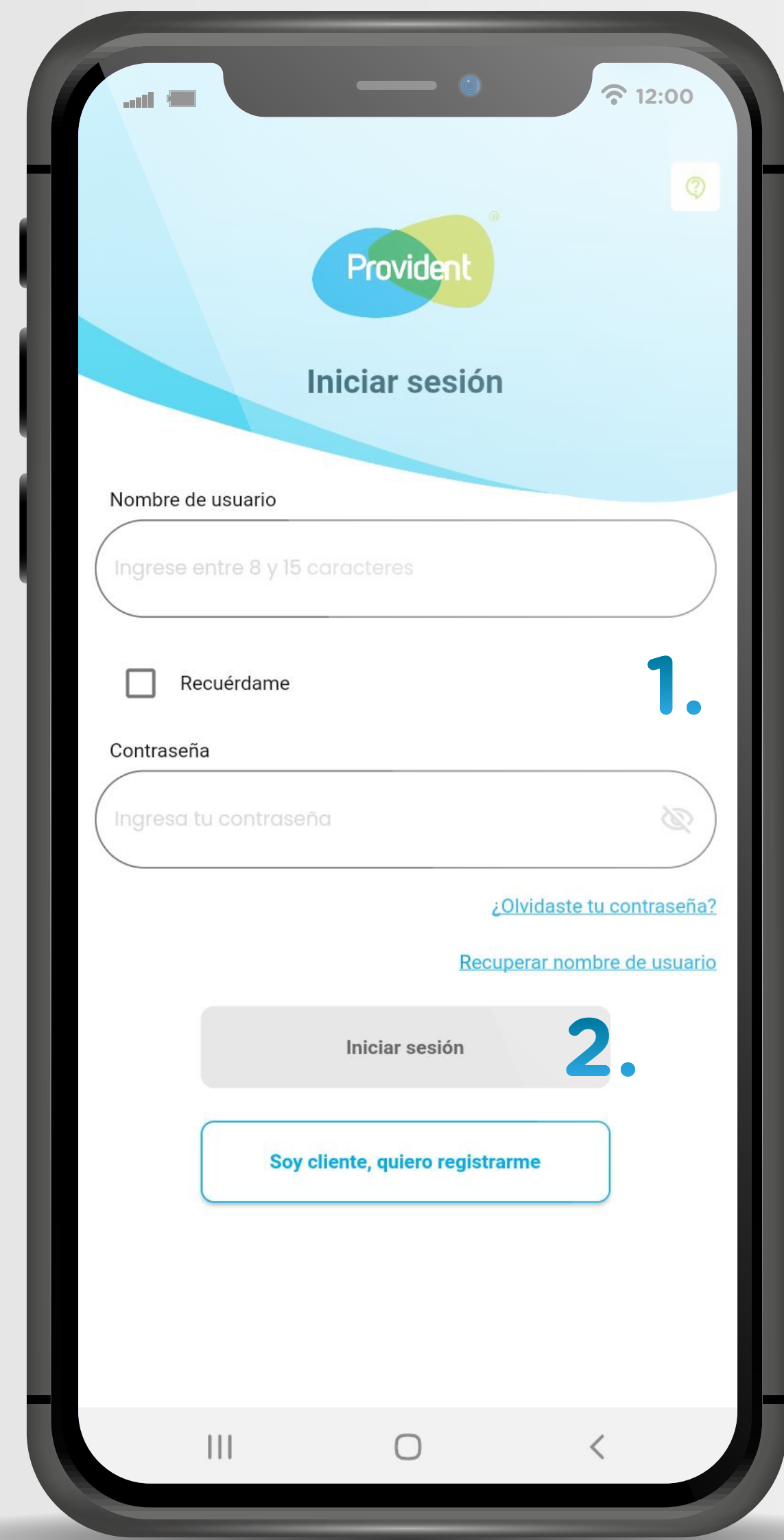
- [Acepto los términos y condiciones](#)
- [Acepto aviso de privacidad](#)

3. Ingresar a la aplicación

3. Cuando termines este paso podrás dar clic al botón verde “**Ingresar a la aplicación**” donde tendrás el detalle de tu préstamo con toda la información que necesitas.



Descarga nuestra app escaneando este QR



## Acceso a la APP

---

1. En estos recuadros colocarás el nombre de usuario y contraseña creada para poder iniciar sesión en la aplicación.
  2. Cuando tengas todo listo, podrás iniciar sesión en la aplicación dando clic en el botón verde.
- 



Descarga nuestra app escaneando este QR

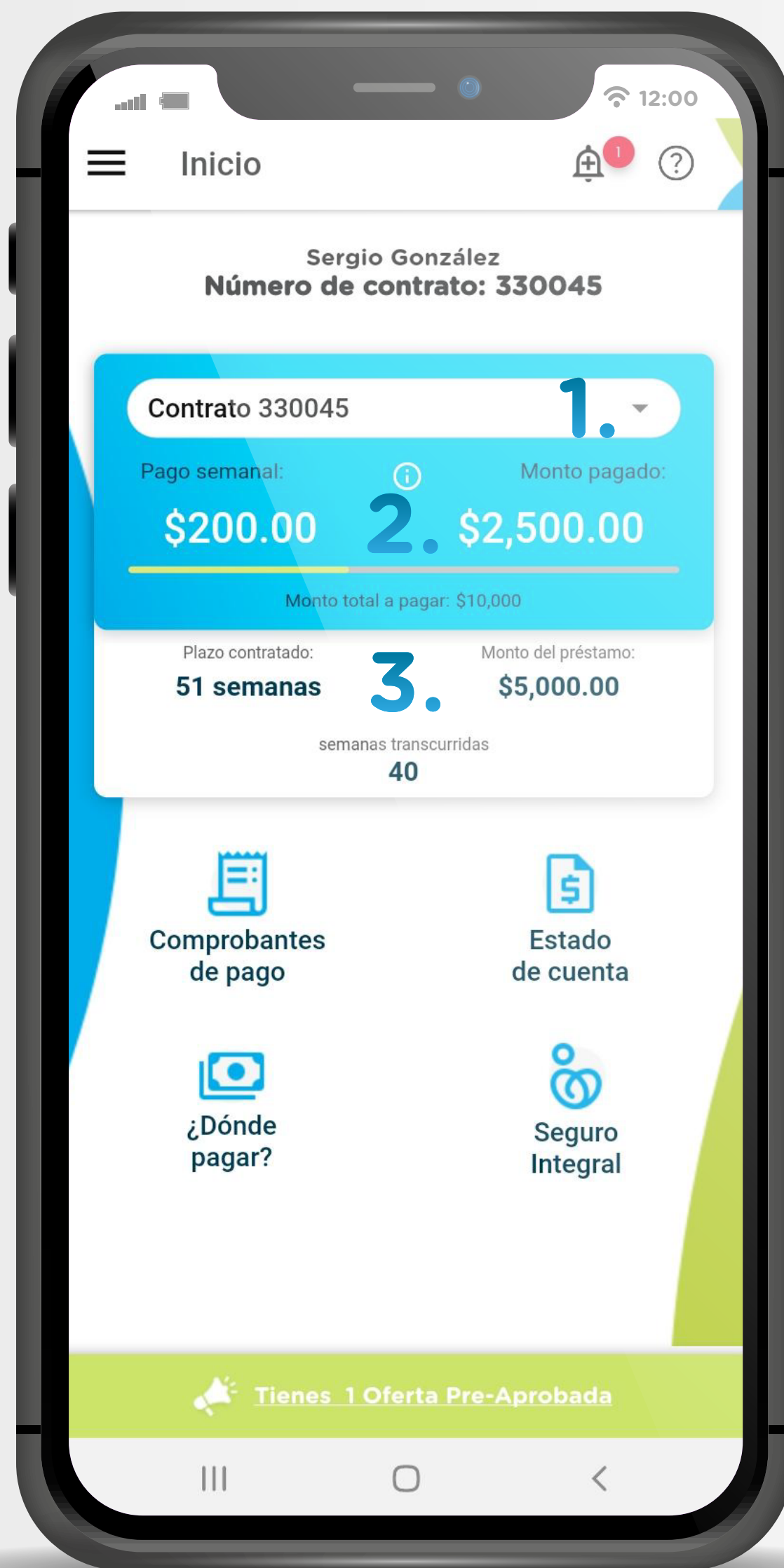
# Funciones principales

## Tablero de control

1. Barra desplegable: aquí encontrarás tus contratos vigentes.

2. Aquí encontrarás el detalle de tu préstamo: pago semanal, monto pagado y monto total a pagar.

3. Aquí podrás ver el plazo y monto seleccionado de tu préstamo, además de las semanas transcurridas a partir del día 1.



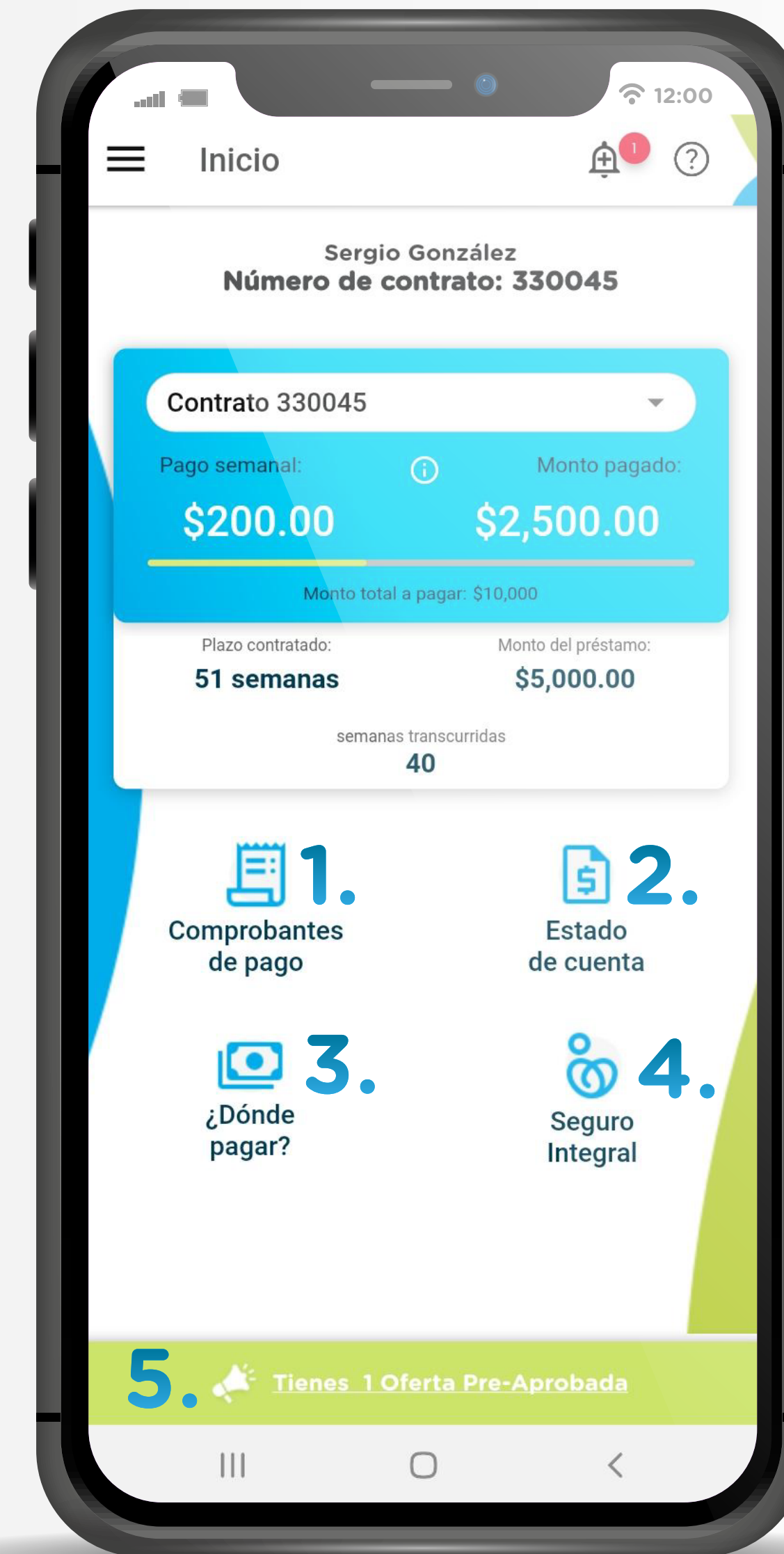
Descarga nuestra app escaneando este QR



# Funciones principales

## Botones

1. Comprobantes de pago
2. Estado de cuenta
3. ¿Dónde pagar?
4. Seguro Integral
5. Ofertas disponibles



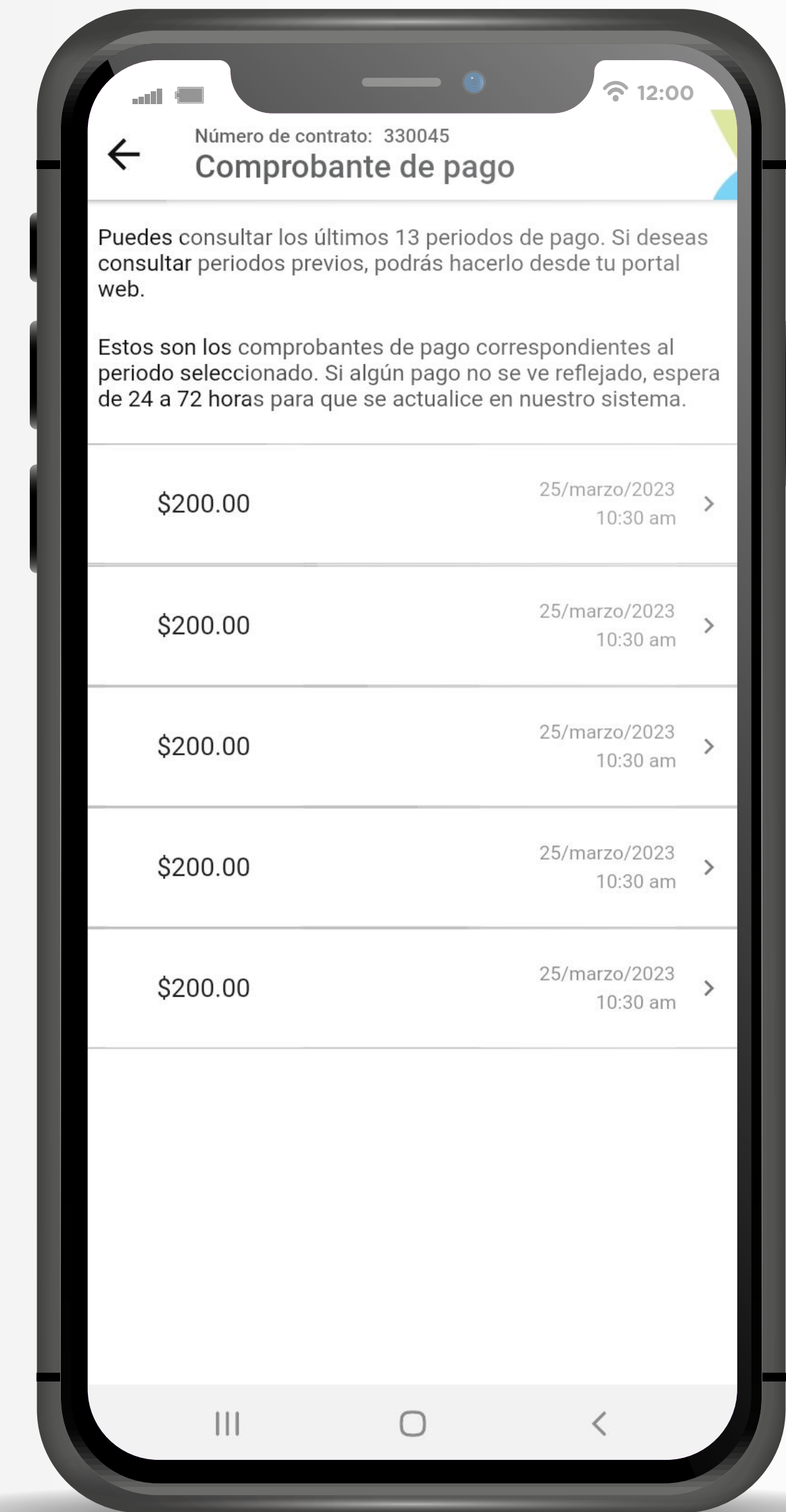
# Comprobantes de pago

Cuando quieras consultar los pagos que has realizado, solo tendrás que dar clic en el botón **“Comprobantes de pago”**

Aquí podrás ver tus 13 pagos más recientes y podrás descargarlos en formato PDF.



Descarga nuestra app escaneando este QR





## Estado de cuenta

Cuando quieras consultar tu estado de cuenta, solo tendrás que dar clic en el botón “**Estado de cuenta**”

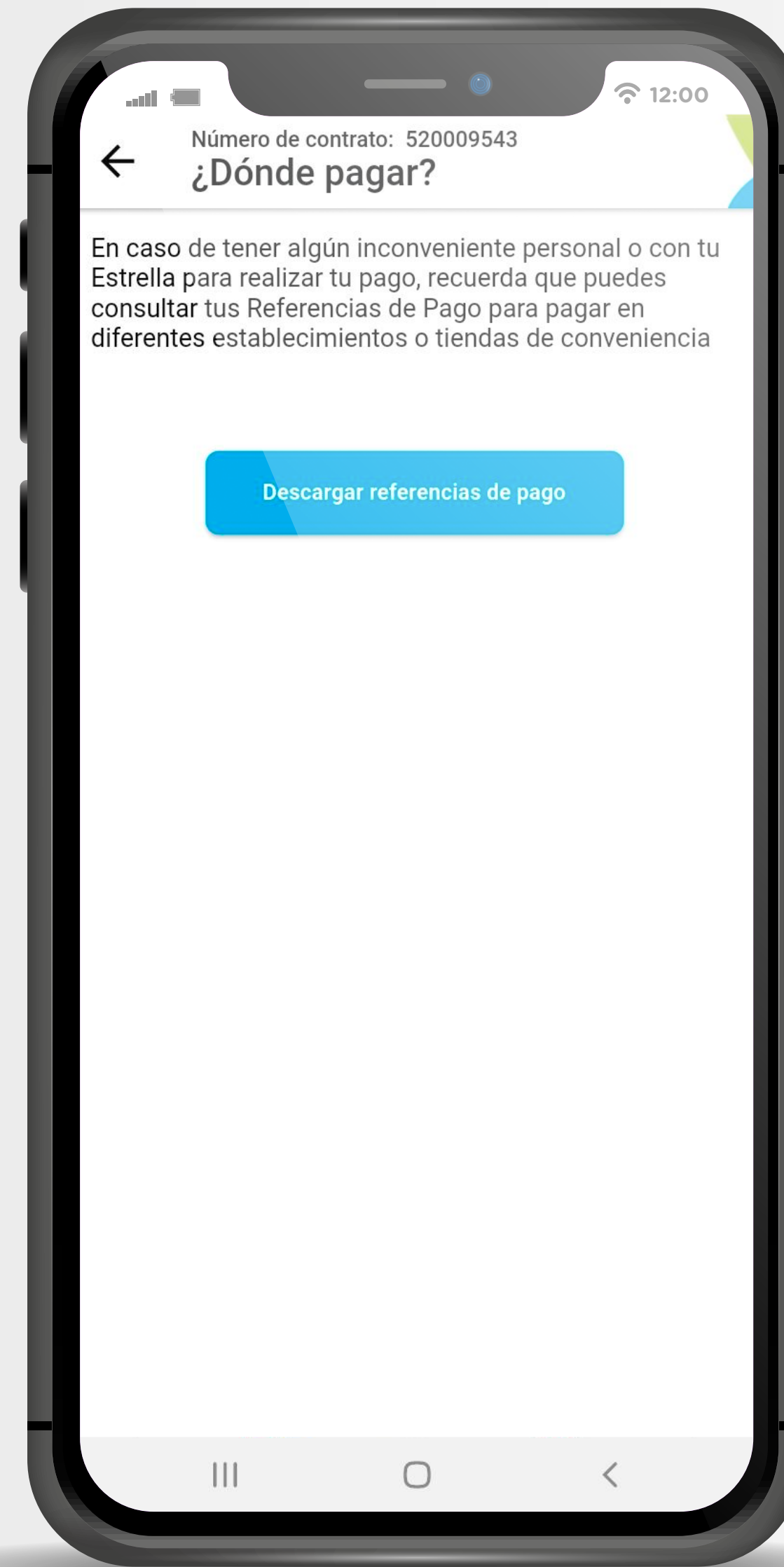
Al dar clic, podrás descargar tu Edo. de cuenta en formato PDF o digital.



Descarga nuestra app escaneando este QR



## ¿Dónde pagar?



¿Se te presentó un imprevisto?  
¡No te preocupes! Da clic en “**¿Dónde pagar?**” y conoce los medios oficiales para realizar tu pago.

Al dar clic, podrás descargar las referencias de pago en formato PDF o digital.



Descarga nuestra app escaneando este QR

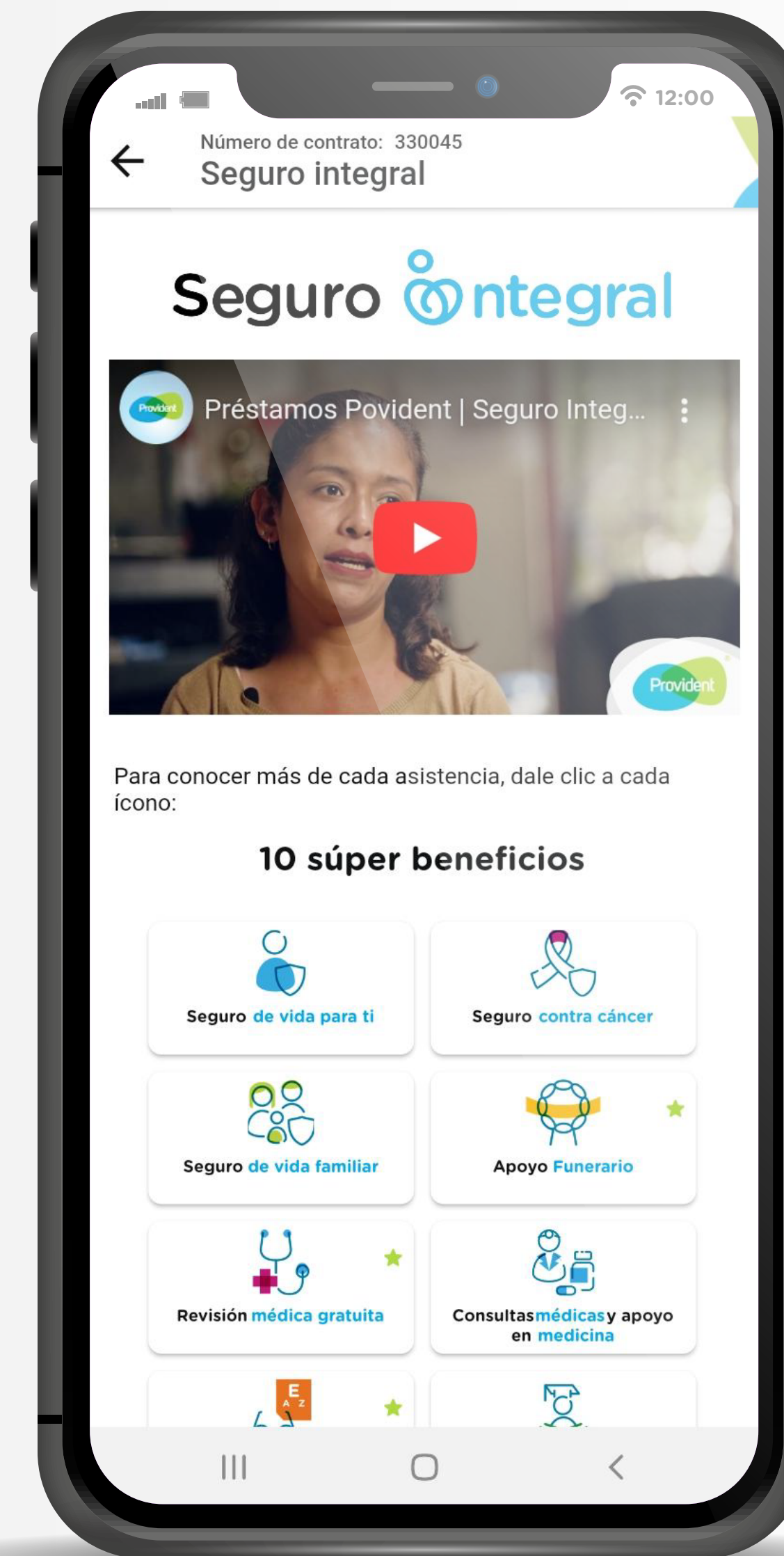
# Seguro Integral

¿Quieres conocer cuáles son los beneficios y asistencias que te ofrece Seguro Integral para ti y tu familia?

Da clic en el botón “**Seguro Integral**” Dando clic, conocerás las asistencias que te protegerán a ti y a tu familia a detalle.



Descarga nuestra app escaneando este QR

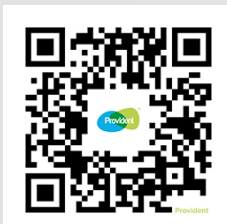


# Ofertas disponibles



Si tienes un excelente comportamiento de pago, es probable que tu aplicación te muestre un cintillo verde, en el que, al dar clic, se te desplegará una nueva oferta disponible exclusiva para ti.

Tus ofertas disponibles se mostrarán de la siguiente manera y podrás seleccionar la opción de que aceptas.

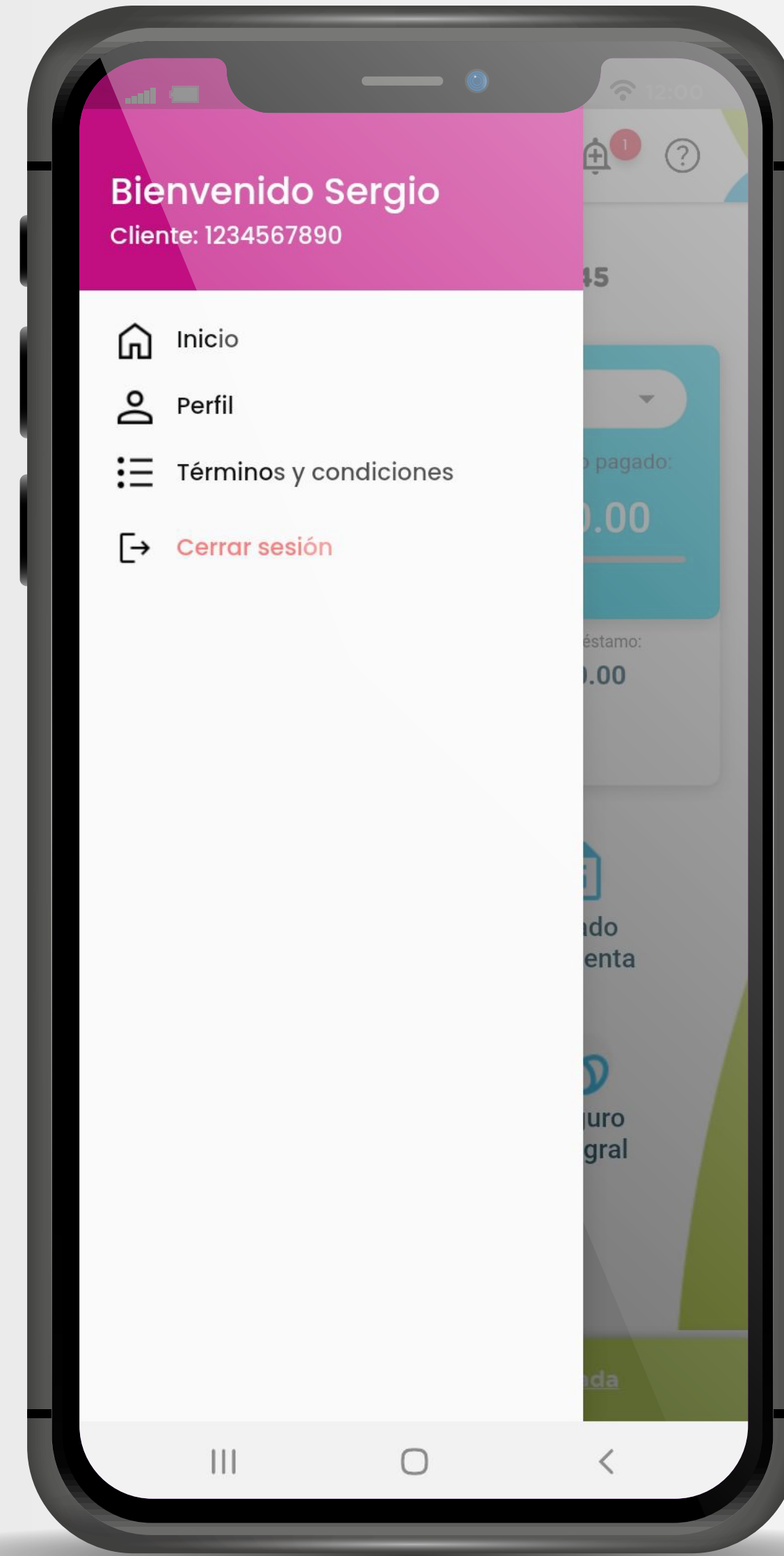


Descarga nuestra app escaneando este QR



# Funciones adicionales

---



## Menú

En esta sección podrás conocer la información de tu “**Perfil**” y los “**Términos y condiciones**” sobre tus datos personales en la aplicación.



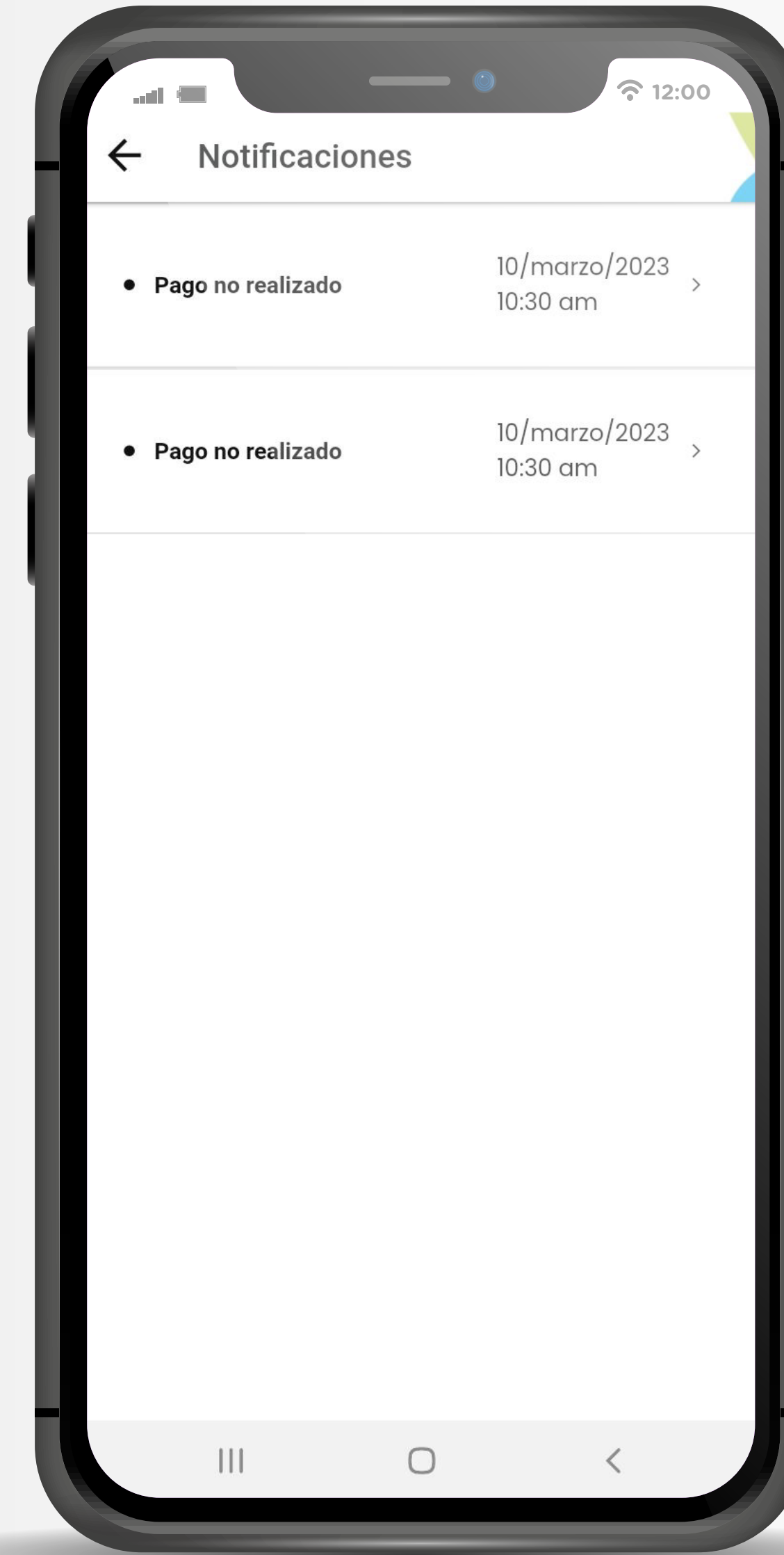
Descarga nuestra app escaneando este QR

# Funciones adicionales

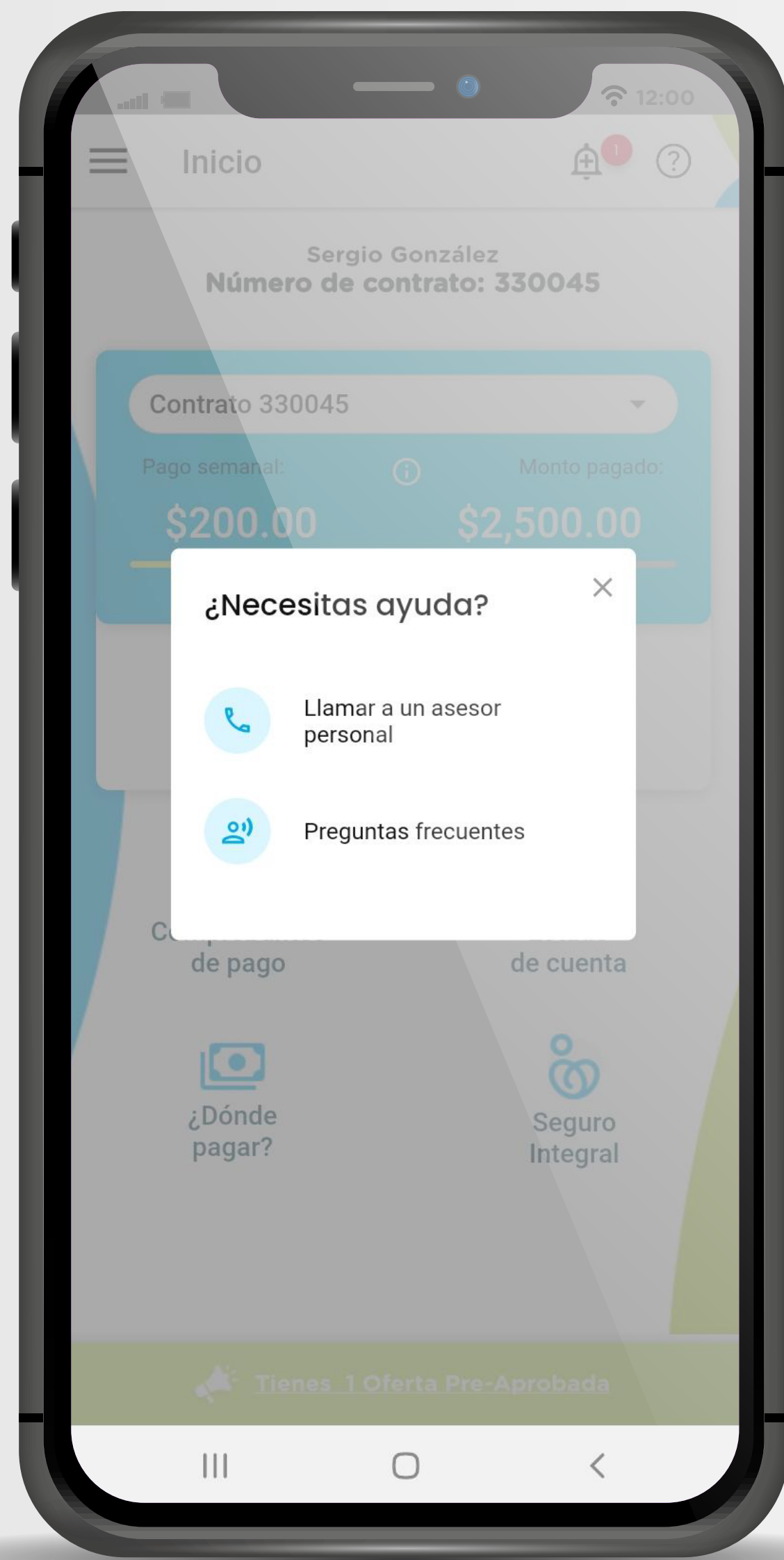
---

## Notificaciones

Cuando veas que la campanita tenga un círculo rojo, significa que Provident tiene un mensaje para ti, y podrás revisarlo dando clic.



Descarga nuestra app escaneando este QR



## Funciones adicionales

---

### Ayuda

Si tienes dudas da clic en el “?” donde podrás tener contacto con un asesor o bien acceder al apartado de Preguntas Frecuentes donde tendrás una respuesta a tu inquietud.



Descarga nuestra app escaneando este QR



#ConProvidentLaRespuestaEsSí

 **800 633 11 11**

 **provident.com.mx**